CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN

DESTINO TERUEL S.C.



Contenido

1. Cobertura de nuestros productos. 3
2. Procedimiento de contratación.- ¿Cómo puedo comprar Online? 3
3. Información sobre nuestros servicios y condiciones especiales 4
4. Información sobre las reservas. 5
5. Información sobre el precio. 5
6. Oferta y aceptación 6
7. Información sobre medios de pago. 6

Medios de pago utilizables: 6

¿Es seguro introducir los datos de mi tarjeta de crédito en la web? 7

Mi tarjeta ha sido rechazada. ¿Qué puedo hacer? 7

Mi tarjeta ha sido utilizada de forma fraudulenta. ¿Qué debo hacer? 8

Información sobre la factura 8

8. Política de cancelaciones 8
9. Tipos de tarifas y condiciones 9
10. Información sobre check in y ckeck out 9
11. Actividades de turismo. 9
12. Responsabilidad y exoneración de responsabilidad 10
13. Resolución de Conflictos. 10

Legislación aplicable y jurisdicción. 10

Resolución extrajudicial de conflictos. 11

14. Menores de edad 11
15. Política de seguridad 11
16. Sorteos en Redes Sociales 11

El presente documento tiene por finalidad regular los TÉRMINOS o CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN de los servicios alojamiento turístico vacacional, derivados de la relación nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que éste acepta los términos del servicio durante el proceso de contratación.

Los servicios son informativos, y tienen por finalidad ofrecer al usuario la posibilidad de consultar la disponibilidad de habitación o alojamiento de su preferencia y, en caso de que resulten de su agrado, proceder a la reserva de los mismos.

La relación contractual conlleva la prestación, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un servicio de alojamiento que puede venir acompañado de otros servicios adicionales.

Estas Condiciones Generales vinculan a ambas partes y forman parte íntegra e inseparable del contrato de servicios de alojamiento. La eficacia de este contrato opera en el momento de reserva del pedido a instancia del Usuario, a través de los mecanismos de contratación que posteriormente se especificarán, todo ello de conformidad con lo previsto en el art. 1.255 del Código Civil que recoge el principio de la autonomía de la voluntad y pactos entre las partes contratantes.

---

1. Cobertura de nuestros productos.

DESTINO TERUEL S.C. opera a través del sitio web https//www.destinoteruel.es, los servicios podrán ser contratados tanto en territorio español peninsular como fuera del mismo.

La utilización de esta web así como cualquier contratación de servicios realizada en el mismo se considera efectuada en España, y por tanto sujeta a las leyes y normas españolas vigentes.

- **Teléfono: 679 05 70 18**
- **Correo electrónico de contacto: destinoteruel.turismo@gmail.com**

---

2. Procedimiento de contratación.- ¿Cómo puedo reservar y pagar Online?

Para que usted pueda acceder a los servicios ofrecidos por **DESTINO TERUEL S.C.** y realizar una reserva deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos. No será necesaria la creación de una cuenta de usuario pero sí, dejarnos sus datos personales.

Se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Seleccionar apartamento/habitación

2. Seleccionar fecha (se comprueba disponibilidad). En todo caso informarle que el mínimo de tiempo por el cual podrá realizar la reserva será de dos noches, no estableciendo un límite máximo
3. Indicar número de inquilinos.
   En la web tendrá especificado qué apartamentos permiten mascotas. Se podrá dejar un mensaje en el campo de notas de confirmación de reservas, indicando si se va a llevar mascotas y, en su caso, el número de las mismas.
4. Rellenar nombre, apellidos, email y teléfono de la persona que hace la reserva.

En caso de que quiera pagar por adelantado de manera online, le indicamos que próximamente podrá realizarlo desde nuestra web. Una vez terminados los pasos anteriormente indicados, deberá:

5. Elegir método de pago (pago a la llegada, paypal o tarjeta)
6. Insertar datos de pago en caso de proceder al pago vía web.

Hasta que introduzcamos esta posibilidad, puede tramitar su reserva a través de la plataforma de: booking.com. Los pasos a seguir se indicarán y regirán conforme a lo que dicha plataforma estipule.

Los precios aplicables a cada producto serán los publicados en el sitio web, y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo. En todo caso esto será siempre comunicado previamente a los usuarios.

En todo caso, y para lo indicado en tarifas y condiciones especiales, le informamos que podrá hacer la reserva por teléfono o correo electrónico, en los canales referidos más arriba.

Para cualquier información sobre su reserva, el usuario podrá contactar con **atención al cliente** a través del correo electrónico: destinoteruel.turismo@gmail.com

---

3. Información sobre nuestros servicios y condiciones especiales

Le indicamos que las **reservas en apartamentos** incluyen instalaciones de lavandería para ser utilizadas por cuenta del cliente. No se incluirá un servicio de recepción permanente, ni limpieza periódica del alojamiento, ni cambio periódico de ropa de cama y baño ni servicios de alimentación y/o restauración. **Cuando se reserven habitaciones de hospedaje**, sí que se podrá incluir la limpieza periódica del alojamiento, así como el cambio de ropa de cama y baño (dependiendo de los días de estancia) y los servicios de alimentación y/o restauración

En caso de que se alojen menores, éstos deben estar siempre acompañados de un adulto y que la reserva se realice a nombre de la persona que alcance la mayoría de edad.

Se considera

- TEMPORADA ALTA = Semana Santa, Navidad, puentes laborales (Pilar, Todos Santos y Constitución) y los meses de Agosto, Septiembre y Octubre.
- TEMPORADA BAJA = el resto del año.

4. Información sobre las reservas.

Una vez realizada la reserva, recibirá al correo electrónico del usuario, en el plazo de las veinticuatro horas (24 horas) siguientes, un email para confirmar la misma. Una vez sea confirmada, recibirá un correo con los datos de la misma y, en caso en caso de que el abono se hubiera realizado en ese mismo momento a través de nuestra web cuando dicho medio esté habilitado, comprobante de aquella. Al utilizar el servicio el usuario recibirá un mail en el que se incluirá la confirmación de que su orden de compra se encuentra en proceso de confirmación. Este mail le sirve como comprobante de su reserva

El contrato se entenderá formalizado y perfeccionado en el momento de recepción del pago del precio por parte de **DESTINO TERUEL S.C.** cuando se haya elegido pago por adelantado o en la fecha límite de cancelación indicada en el momento de la reserva.

DESTINO TERUEL S.C. ofrece la posibilidad de elegir tarifas que permitan el pago a la llegada, los datos de su tarjeta solo serán utilizados para la efectiva reserva. La tarjeta de crédito utilizada en la reserva se solicitará a la llegada para verificar que los datos proporcionados sean correctos.

Las reservas tendrán la posibilidad de cancelación y reembolso hasta 7 días antes de la entrada.

** Todo lo indicado debe entenderse cuando la relación entre DESTINO TERUEL y el interesado es inmediata. En caso de existir intermediación de terceros o plataformas escogidas por el cliente, DESTINO TERUEL será responsable únicamente de la parte que le corresponda siéndole ajena cualquier cuestión imputable a dicho tercero.

5. Información sobre el precio.

DESTINO TERUEL S.C. se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento. El precio de los servicios ofertados será siempre el que aparezca en la página web en el momento de la reserva, salvo error tipográfico manifiesto en los mismos. En caso de que esto ocurriera, **DESTINO TERUEL S.C.** se compromete a comunicarlo a todos los afectados, procediendo a la anulación de la reserva o, si así lo desea el cliente, la recontratación del servicio. La modificación de precios tras la reserva no afecta de ninguna manera a las reservas previamente realizadas.

Los precios de todos los servicios se expresarán en **la moneda euro (€).** A menos que se indique lo contrario, los precios de los productos mostrados en nuestro sitio web incluyen los impuestos

legalmente aplicables (el IVA español). El importe del IVA en el precio es de un 10%. El precio incluye: Precio por noche en función del tipo de habitación y régimen seleccionado.

El precio no incluye cualquier servicio no especificado, además de extras como puedan ser, traslados, propinas, llamadas telefónicas, servicio de lavandería o similares no detallados en el resumen del precio del servicio. Para obtener más información, tanto cuales son y coste de estos, puede ponerse en contacto con nosotros mediante cualquiera de los medios especificados en el apartado 1 de este documento.

---

6. Oferta y aceptación

El procedimiento de contratación y la información precontractual está en castellano y este idioma será el utilizado para llevar a cabo la contratación. En caso de que pueda llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

---

7. Información sobre medios de pago.

El pago del precio se podrá realizar a través de la web en el momento en que esta posibilidad esté habilitada y operará de la siguiente manera:

DESTINO TERUEL S.C. le enviará un email de confirmación de la compra realizada en caso de que hubiera procedido al pago por adelantado. En caso contrario y tal como se expone más arriba, el email simplemente llevará la información y datos sobre su reserva.

DESTINO TERUEL S.C. manifiesta que no tiene acceso m ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el Usuario, salvo los estrictamente necesarios para la gestión del pago. Únicamente la entidad financiera correspondiente procesadora del pago tiene acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros. Una vez finalizado el proceso de compra, se genera un documento electrónico en el que se formaliza el contrato y que el usuario podrá imprimir.

DESTINO TERUEL S.C. se reserva el derecho a cancelar reservas en los casos y conforme a los Términos y Condiciones señaladas en las presentes Condiciones de Uso y Contratación.

Hasta entonces, usted podrá realizar su reserva y pago conforme a las condiciones e indicaciones incluidas en la página de la plataforma donde publicamos nuestras ofertas.

Medios de pago utilizables:

El pago de los servicios ofrecidos por **DESTINO TERUEL S.C. debe ser único.** En caso de circunstancias especiales puede indicarlas en los canales habilitados al efecto. En el momento de habilitación de nuestro sistema podrá realizarse mediante:

- Tarjeta bancaria: **VISA, VISA ELECTRON, 4B, MASTERCARD, MAESTRO,** (sin incremento en el precio final)
  Si su medio de pago es la tarjeta bancaria, al hacer clic en "Comprar y proceder al pago" usted está confirmando que la tarjeta de crédito es suya. Si recibe una notificación de que se ha rechazado tu tarjeta, verifica que la tarjeta no ha expirado y que el número de información asociados a tu tarjeta no contiene ningún error, en caso contrario, deberás contactar con tu banco en primer lugar para averiguar cuál es el motivo del rechazo o falta de autorización**.**

- Pago en efectivo en recepción

- Transferencia bancaria, debe estar confirmada por la entidad bancaria del destinatario dos días antes de la llegada del cliente
  - Beneficiario: **DESTINO TERUEL S.C.**
  - BIC: **CAZRES2Z**
  - IBAN: **ES58 2085 3877 9103 3064 6553**
  - ASUNTO: **Pago Estancia Apartamento (XX) desde (Fecha de llegada) hasta (Fecha de salida)**

  Informamos que este método de pago es excepcional. Es decir, solamente será válido si el cliente contacta previamente con nosotros y solicite esta opción por circunstancias especiales.

¿Es seguro introducir los datos de mi tarjeta de crédito en la web?

Tal y como se especifica en la Política de Seguridad, el pago es totalmente seguro utilizando los medios que se especifican en ella. Tanto la web como la pasarela de pago del banco disponen de certificado digital SSL, que protege y encripta la información bancaria trasladada en el proceso de compra permitiendo que los datos confidenciales de la tarjeta utilizada sean transmitidos directamente y de forma segura a la entidad financiera.
Mediante uso de la pasarela de pago segura, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta de crédito está activada para el Comercio Electrónico Seguro. Después conectará con el banco emisor de la misma, el cual solicitará la autenticación y la autorización de la operación.

Mi tarjeta ha sido rechazada. ¿Qué puedo hacer?

Si recibe una notificación de que se ha rechazado tu tarjeta, deberás contactar con tu banco en primer lugar para averiguar cuál es el motivo. No obstante, esta circunstancia puede darse por varias razones:

1. Las razones más habituales por las que un pago es rechazado están relacionadas con **políticas de seguridad de pagos.** Al realizar el pago a través de la pasarela de pago segura, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta esté activada para Comercio Electrónico Seguro. A

continuación, conectará con la entidad financiera que la emitió, la cual solicitará al comprador que autorice la operación mediante un código personal de autenticación. La operación sólo se efectuará si el banco emisor de la tarjeta de crédito confirma el código de autenticación y en ese momento se efectuará el cargo en la tarjeta. **En caso contrario, la transacción será rechazada.**

2. **La tarjeta puede estar caducada.** Comprueba que tu tarjeta no exceda la fecha de validez.

3. **Límites de crédito o retención de fondos.** Puede que se haya alcanzado el límite de la tarjeta para efectuar compras.

4. **Datos incorrectamente introducidos.** Revisa que has rellenado todos los campos necesarios con la información correcta.

En cualquier caso, tu banco es el único que puede facilitarte el motivo exacto por el que un pago ha sido rechazado.

Mi tarjeta ha sido utilizada de forma fraudulenta. ¿Qué debo hacer?

Usted deberá notificar a **DESTINO TERUEL S.C.** a través del correo electrónico de atención al cliente: **destinoteruel.turismo@gmail.com** **o** por teléfono: **679 05 70 18** de cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para compras en la web, en el menor plazo de tiempo posible, con el objeto de que **DESTINO TERUEL S.C.** pueda realizar las gestiones que considere convenientes.

Información sobre la factura

La factura será emitida por soporte electrónico siempre que nos autorice expresamente a enviarla en este soporte.

La factura se emitirá a nombre de la persona física o jurídica que realiza el pedido, por lo que el Usuario debe asegurarse de consignar los datos correctos y completos del comprador. No serán posibles cambios posteriores.

DESTINO TERUEL S.C. advierte de que, para preservar la confidencialidad de los datos, únicamente se emitirán duplicados de factura al titular del contrato. No se emitirán duplicados a terceros.

---

8. Política de cancelaciones

La reserva se podrá cancelar con reembolso total siempre que se realice con anterioridad a la fecha indicada en el momento de la reserva como fecha límite. Dicho plazo será de 7 días antes del día de su llegada. En los 7 días previos a la llegada, la cancelación será parcial, con reembolso

del 50% del importe pagado. La reserva se mantendrá activa por la primera noche, pasado ese tiempo se procederá a la cancelación total sin reembolso.

No existen tarifas no reembolsables.

Para proceder con la cancelación de la reserva deberá comunicarse mediante cualquiera de los medios de contacto expuestos anteriormente con todos los datos que fueran necesarios.

-Identificación del cliente
-Fechas de reservas
-Nº de factura.

**En todo caso, le recordamos que hasta que nuestra web tenga habilitado el sistema de cancelación, reservas y pagos, las condiciones de cancelación serán las que indique la plataforma que usted elija para seleccionar nuestros alojamientos.

9. Tipos de tarifas y condiciones

Existen tarifas especiales, dependiendo del tiempo de estancia solicitado. Por regla general estas tarifas se aplicarán a partir de 7 días de estancia. Para ello, el cliente deberá ponerse en contacto con el propietario.

10. Información sobre check in y ckeck out

El horario de salida o entrada de los apartamentos es flexible, tanto uno como otro se harán presencialmente y mediante entrega en mano de las llaves.

11. Actividades de turismo.

En nuestra web se dispone de un catálogo de actividades de turismo activo.
Si desea reservar alguna de ellas, deberá indicarla en el campo de texto al confirmar la reserva o contactando con el propietario directamente. La reserva no conllevará pago alguno en ese momento.
El pago y la información sobre términos y condiciones se realizarán en las mismas instalaciones, si bien le informamos de que sus datos personales podrán ser comunicados a las empresas con las que trabajamos para el desarrollo y ejecución de los servicios por usted contratados.

Para contratar opciones de alojamiento no incluidas en la página, deberá contactarnos por teléfono o correo electrónico.

12. Responsabilidad y exoneración de responsabilidad

Nuestras condiciones de compra no excluyen ni limitan nuestra responsabilidad por:

Muerte o daños personales causados por nuestra negligencia,
Declaraciones fraudulentas,
Cualquier otra responsabilidad que no puede quedar limitada o excluida por la ley aplicable.

Sin perjuicio de lo anterior, no seremos responsables de:

- Las pérdidas económicas (incluyendo la pérdida de ingresos, datos, beneficios, contratos, negocios o ahorros previstos) o pérdida de buena voluntad o reputación o de pérdidas por daños especiales o indirectos sufridos o incurridos por usted que surja de o en conexión con estas Condiciones.
- Casos de fuerza mayor que incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable e incluirán en especial (sin limitación) los siguiente acontecimientos:

    - Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
    - Conmoción civil, revuelta, invasión, ataque terrorista o amenaza terrorista, guerra (haya sido declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
    - Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
    - Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
    - Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
    - Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de otros gobiernos.

Durante los acontecimientos nombrados con anterioridad, las obligaciones adquiridas en este contrato se entenderán suspendidas mientras persista la causa que lo originó.
Lo dispuesto en este apartado no afecta a sus derechos legales como consumidor, ni a su derecho de desistir el contrato.

---

13. Resolución de Conflictos.

Legislación aplicable y jurisdicción.

La relación entre **DESTINO TERUEL S.C.** y el Consumidor y Usuario se regirá por la normativa española vigente. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 90.2 del TRLGDCU, todas las disputas y reclamaciones derivadas de este aviso legal se resolverán por los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor.

Resolución extrajudicial de conflictos.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 14.1 del Reglamento 524/2013 del Parlamento europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, se informa al consumidor y usuario de que en caso de conflicto podrá acudir a la resolución extrajudicial de litigios en línea

https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES

---

14. Menores de edad

DESTINO TERUEL S.C. dirige sus servicios a usuarios mayores de 18 años. Los menores de esta edad NO están autorizados a utilizar nuestros servicios y no deberán, por tanto, enviarnos sus datos personales. Informamos de que, si se diera tal circunstancia **DESTINO TERUEL S.C.** no se hace responsable de las posibles consecuencias que pudieran derivarse del incumplimiento del aviso que en esta misma cláusula se establece.

Los menores de 18 años deberán alojarse en los apartamentos acompañados por sus padres, tutores o adultos debidamente autorizados por aquellos.

---

15. Política de seguridad

DESTINO TERUEL S.C. ha contratado para su sitio web un certificado SSL.

Un certificado SSL permite proteger toda la información personal y confidencial que se pueda manejar en un sitio web, independientemente de la información que se esté transmitiendo, como por ejemplo, desde cualquiera de los formularios de contacto del sitio web hasta el servidor, o los datos introducidos para la suscripción de boletines de noticias o accesos a las áreas protegidas, etc.

La dirección del sitio web aparecerá en color verde, activándose el protocolo "*https*" que permite conexiones seguras desde un servidor web al navegador del usuario.

---

16. Sorteos en Redes Sociales.

En caso de que realicemos sorteos en las Redes Sociales como Facebook o Instagram, usted debe saber que estas plataformas no patrocinan ni se asocian de modo alguno con el organizador del mismo.

El participante exonera a Facebook / Instagram de cualquier tipo de responsabilidad causada por el incumplimiento de las Bases legales del sorteo.